

## LLPP-01

Progetto: Sistema Informatico di Gestione dell'Osservatorio Regionale  
dei Contratti Pubblici

Oggetto: **Servizi professionali di sviluppo per il mantenimento ed  
evoluzione del sistema SITAR, realizzazione delle  
funzionalità di datawarehouse, supporto e formazione  
all'utilizzo per le stazioni appaltanti**

Procedura: Procedura aperta

CIG: 58031384F8

CPV principale: 72260000-5 Servizi connessi al software

Base d'appalto: 170.000,00 euro IVA esclusa

Documento: **Quesiti di gara**  
aggiornati al 11.07.2014

Stazione appaltante: Sardegna IT S.r.l. c.s.u  
Viale dei Giornalisti 6 - 09122 CAGLIARI - CA  
tel. (+39) 070.6069015 - fax (+39) 070.6069016  
e-mail: info@sardegna.it

## **QUESITO n. 1 (del 11.07.2014)**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, componente F03 - Servizi di supporto e formazione, il requisito {R8.11} - Formazione / supporto verso le stazioni appaltanti prevede una Fase 1 di formazione al personale RAS e di Sardegna IT.

Si chiede se le attività formative della Fase 1 sono da intendere quelle indicate nei successivi requisiti {R8.12} - Formazione personale RAS, {R8.13} - Formazione personale tecnico SardegnaIT (FSIT\_TEC) e {R8.14} - Formazione personale assistenza SardegnaIT (FSIT\_HD).

## **RISPOSTA al QUESITO n. 1**

SI, si conferma.

I requisiti {R8.12}, {R8.13}, e {R8.14} si riferiscono alle attività di formazione FASE 1 previste al requisito {R8.11} di cui costituiscono relativa ulteriore specificazione.

---

## **QUESITO n. 2 (del 11.07.2014)**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, componente F03 - Servizi di supporto e formazione, il requisito {R7} - Servizi di supporto richiede l'attivazione, da parte del fornitore, di un servizio di Help Desk sia di primo che di secondo livello.

Nell'ambito dei Servizi di Formazione, il requisito {R8.14} richiede la formazione di personale assistenza di SardegnaIT per l'erogazione di servizio di Help Desk di primo livello al personale delle stazioni appaltanti e/o RAS.

Si chiede se il servizio di Help Desk richiesto al fornitore è da intendere rivolto solo al personale di assistenza di SardegnaIT o anche alle stazioni appaltanti ed al personale RAS

## **RISPOSTA al QUESITO n. 2**

Il servizio di Help Desk richiesto al fornitore è da intendere rivolto sia al personale di assistenza di SardegnaIT che alle stazioni appaltanti ed al personale RAS.

---

## **QUESITO n. 3 (del 11.07.2014)**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, componente F03 - Servizi di supporto e formazione, il requisito {R8.12} e {R8.13} viene richiesta anche la formazione relativa all'utilizzo del Prezziario che non rientra nelle funzionalità del SITAR/SITAT.

Si tratta di un riferimento errato?

## **RISPOSTA al QUESITO n. 3**

Affermativo, il riferimento al termine "Prezziario" è un refuso; il requisito è pertanto specificato nel seguente modo {R8.13} *Formazione personale tecnico SardegnaIT (FSIT\_TEC): il fornitore dovrà erogare almeno 2 giornate formative della durata di 8 ore ciascuna presso Sardegna IT per formare i tecnici di Sardegna IT su:*

- *architettura applicativa del sistema SITAR e dei suoi moduli evolutivi e del portale informativo ~~e del Prezziario;~~*
  - *procedure di messa in esercizio;*
  - *attività di messa in sicurezza, backup e ripristino dei dati;*
-