

Italia – Servizi di operatore telefonico – e-HEALTH-2020 e SIWE – SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA ANNI 2024 2025 -procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36 /2023

OJ S 115/2024 14/06/2024

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: e-HEALTH-2020 e SIWE – SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA ANNI 2024 2025 -procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023

Descrizione: Acquisizione del SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA ANNI 2024 2025 mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36 /2023

Identificativo della procedura: 7778031b-f716-4fee-8544-e143e13eefbd

Tipo di procedura: Altra procedura a più fasi

Caratteristiche principali della procedura: Il contratto sarà affidato mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 702 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il contratto sarà affidato mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con ponderazione: qualità 80 punti, prezzo 20 punti, con i dettagli specificati nel disciplinare di gara

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Codice dei contratti pubblici vigente in Italia - procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D. lgs 36/2023

2.1.6. Motivi di esclusione:

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Si applicano le cause di esclusione del titolo IV, capo II e III (artt. 94-106) del D.lgs. 36/2023

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: E-HEALTH-2020 e SIWE – SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA ANNI 2024 2025 - procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023
Descrizione: SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA ANNI 2024 2025 da affidare mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con ponderazione: qualità 80 punti, prezzo 20 punti, con i dettagli specificati nel disciplinare di gara

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Vedasi par. 3.3 del disciplinare di gara "MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE"

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Sardegna NUTS ITG2

5.1.3. Durata stimata

Durata: 20 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Il committente si riserva il diritto di effettuare ulteriori acquisti dall'appaltatore, come qui descritto: Vedasi par. 3.3 del disciplinare di gara "MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE"

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 702 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

Programma dei fondi UE: Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR)

Identificativo dei fondi UE: Progetto "E-HEALTH-2020 - Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna" CUP E71B17000160009 e

Progetto "SIWE - Realizzazione del Sistema informativo integrato del welfare regionale" CUP E71C17000060009

Fondi UE: ulteriori dettagli: Progetto "E-HEALTH-2020 - Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna" CUP E71B17000160009 e Progetto "SIWE - Realizzazione del Sistema informativo integrato del welfare regionale" CUP E71C17000060009

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI)

Informazioni supplementari: Il contratto sarà affidato mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con ponderazione: qualità 80 punti, prezzo 20 punti, con i dettagli specificati nel disciplinare di gara

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Nome: Contratti analoghi

Descrizione: Almeno 3 contratti analoghi eseguiti con buon esito nel triennio 2021-2023 come indicato al par. 6.2 del disciplinare di gara

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Nome: Iscrizione alla CCIAA o registro equipollente come indicato al par. 6.1 del disciplinare di gara

Descrizione: Iscrizione alla CCIAA o registro equipollente come indicato al par. 6.1 del disciplinare di gara

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Nome: Fatturato specifico

Descrizione: 350000 euro di complessivo fatturato specifico nel triennio 2021-2023 come indicato al par. 6.2 del disciplinare di gara

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa come miglior rapporto qualità-prezzo con ponderazione : qualità 80% - prezzo 20% e secondo i dettagli indicati nel disciplinare di gara

Ponderazione (punti, esatta): 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa come miglior rapporto qualità-prezzo con ponderazione : qualità 80% - prezzo 20% e secondo i dettagli indicati nel disciplinare di gara

Ponderazione (punti, esatta): 20

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Indirizzo dei documenti di gara: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: www.sardegna.it

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cauzione provvisoria ex art. 106 del D.lgs. 36/2023

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/07/2024 13:00:00 (UTC+2)

Condizioni contrattuali:

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Informazioni sui termini per il riesame: Ricorso in autotutela alla stazione appaltante e/o ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR Sardegna

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR - Tribunale Amministrativo Regionale per la Sardegna - sez. Cagliari

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Sardegna IT Srl presso il portale della centrale regionale di committenza della regione autonoma della Sardegna

«SardegnaCAT»

Organizzazione che tratta le offerte: Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Numero di registrazione: Codice Fiscale e Partita IVA 03074520929

Indirizzo postale: Viale Dei Giornalisti, 6, 09122 Cagliari (CA)

Località: Cagliari
Codice postale: 09122
Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)
Paese: Italia
Referente: Valter DEGIORGI (RUP)
E-mail: gare@sardegna.it
Telefono: +39 0706069015
Fax: +39 0706069016
Indirizzo internet: <http://www.sardegna.it>
Profilo del committente: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Sardegna IT Srl presso il portale della centrale regionale di committenza della regione autonoma della Sardegna «SardegnaCAT»

Numero di registrazione: c
Indirizzo postale: Viale Dei Giornalisti 6
Località: Cagliari
Codice postale: 09122
Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)
Paese: Italia
Referente: Valter Degiorgi
E-mail: gare@sardegna.it
Indirizzo internet: <http://www.sardegna.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: TAR - Tribunale Amministrativo Regionale per la Sardegna - sez. Cagliari
Numero di registrazione: Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al REA della CCIAA di Cagliari 03074520929

Indirizzo postale: Via Sassari, 17
Località: Cagliari
Codice postale: 09124
Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)
Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

11. Informazioni sull'avviso

11.1. Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 603995d9-1a01-46d2-8bd3-d08cf89a7a7b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2024 15:32:35 (UTC)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

11.2. Informazioni sulla pubblicazione

Numero di pubblicazione dell'avviso: 351790-2024

Numero dell'edizione della GU S: 115/2024

Data di pubblicazione: 14/06/2024