**[E-HEALTH-2020]**

**INTERVENTI PER LO SVILUPPO DEI SISTEMI E PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SANITÀ ELETTRONICA IN SARDEGNA**

E-HEALTH-2020 - SIWE - Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna

Procedura Aperta

CIG come indicato in piattaforma

CUP: E71B17000160009 (incarico E-HEALTH-2020)

E71C17000060009 (incarico SIWE)

**Allegato 11-Schema di contratto**

L’anno , il giorno del mese di ,

individuate le **PARTI CONTRAENTI** nei seguenti:

Dott. , nato a (prov. ) il \_\_\_\_ (C.F. ), domiciliato per la funzione presso gli uffici della società in house Sardegna IT s.r.l., il quale interviene nella sua qualità di Amministratore delegato (da ora denominata anche “Amministrazione”

E

Dott. , nato a , il , C.F.

, residente in , Via n. , il quale interviene nella sua qualità di rappresentante legale/procuratore dell’Aggiudicatario/RTI , con sede legale in , via n. , CF – PI - REA giusta procura autenticata nelle firme dal notaio , rep. , raccolta n.

, conferita dall’amministratore delegato e/o legale rappresentante dell’Aggiudicatario/RTI , già prodotta in copia autenticata in sede di offerta e allegata al presente contratto (da ora denominato anche “Aggiudicatario” o “Fornitore”)

# Premesso che

* con Determinazione AD di Sardegna IT n. AD 2024- del / / si disponeva di provvedere all’acquisizione del servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna nell’ambito degli interventi “E-HEALTH-2020 - Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l’erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna” e “SIWE - Realizzazione del Sistema informativo integrato del welfare regionale SIWE”, attraverso indizione ed espletamento di apposita procedura di gara, ai sensi del D.lgs. 36/2023;
* il bando di gara è stato trasmesso alla G.U.U.E. in data 2024 (ed ivi pubblicato il );
* la Stazione Appaltante ha individuato l’Aggiudicatario nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente;
* con Determinazione AD di Sardegna IT n. AD 2024-nnn- del gg.mm.2024 - verificata l'assenza di motivi di esclusione di cui agli art. 94 e 95 del D.Lgs n. 36/2023 e il possesso dei requisiti di partecipazione prescritti dalla documentazione di gara in capo all’aggiudicatario - ha aggiudicato in via definitiva ed efficace (ai sensi dell’art. 17, comma 5 del D.lgs. 36/2023) la procedura di gara in argomento all’Impresa/RTI\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con punteggio di \_\_\_\_\_\_\_\_ e per un importo massimo per i servizi oggetto dell’appalto pari a €\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed un importo di canone mensile offerto pari a €\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* sono state effettuate le comunicazioni dell'aggiudicazione di cui all'art. 90 del D.Lgs n.36/2023 senza la ricezione di reclami o ricorsi da parte degli altri concorrenti;
* risulta decorso il termine dilatorio di 35 (trentacinque) giorni per la stipula del contratto di appalto ai sensi dell'art. 18, comma 3, del D.Lgs n. 36/2023;
* è stato pubblicato l'avviso inerente l'esito della suddetta gara ai sensi dell'art. 111 del D.Lgs n. 36/2023;
* l’Aggiudicatario ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto, segnatamente la cauzione definitiva ai sensi dell’art. 117 del D.Lgs. 36/2023;
* tutta la suddetta documentazione, anche se non materialmente allegata, forma parte integrante e sostanziale del contratto;

per tutto quanto non espressamente indicato nel presente contratto si rimanda alla documentazione di gara tutta, che anche se non materialmente allegata ne costituisce parte integrante e sostanziale.

# Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto

**si conviene e si stipula quanto segue**

# Articolo 1 – Valore delle premesse e degli allegati

1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, sono fonti delle obbligazioni oggetto del presente contratto.

# Articolo 2 – Documenti esplicativi delle condizioni contrattuali

1. Le parti danno atto che la precisa descrizione e quantificazione dei servizi oggetto del presente contratto, nonché le condizioni regolanti il rapporto contrattuale, oltre che nel presente atto, sono contenute nel disciplinare di gara, nel Capitolato tecnico prestazionale (di seguito CTP) e nei suoi allegati, nell’offerta tecnica, nell’offerta economica, nonché negli allegati tutti e in tutta la documentazione presentata dall’aggiudicatario stesso nell’ambito della procedura di gara. Tali documenti fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto seppure non materialmente allegati.
2. Le parti congiuntamente dichiarano di aver perfetta conoscenza della documentazione citata e di accettarne le condizioni tutte.

# Articolo 3 – Norme regolatrici e disciplina applicabile

1. L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto è regolata:
   1. dal presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con l’Aggiudicatario relativamente alle attività ed alle prestazioni contrattuali;
   2. dalle disposizioni di cui al Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” e dalle norme transitorie e di coordinamento richiamate e da applicarsi nei termini indicati dall’art. 225 del citato D.lgs. n. 36/2023;
   3. dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
   4. dalla normativa tecnica di settore anche se non espressamente richiamata nel presente contratto;
   5. per quanto concerne le norme in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, da quanto disposto in particolare dal D.Lgs. 81/2008;
   6. dalle leggi, dai decreti e dalle circolari ministeriali vigenti alla data di esecuzione dei servizi;
   7. dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e dalle circolari vigenti nella Regione, Provincia e Comune nel quale devono essere eseguite le opere oggetto dell’appalto.
2. In caso di difficoltà interpretative tra quanto contenuto nel Capitolato tecnico prestazionale (e suoi allegati) e quanto dichiarato nell’offerta, prevarrà quanto contenuto nel Capitolato tecnico prestazionale (e suoi allegati), fatto comunque salvo il caso in cui l’offerta contenga, a giudizio dell’Amministrazione, condizioni migliorative.
3. L’aggiudicatario è tenuto all’esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia comprese quelle che potessero essere emanate in corso del contratto.

# Articolo 4 – Oggetto

1. Il presente Contratto definisce la disciplina normativa e contrattuale inerente l’affidamento relativo al servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna all’interno dei progetti E-HEALTH-2020 e SIWE.
2. In particolare l’oggetto del contratto prevede l’erogazione di servizi di assistenza con supporto telefonico e via mail agli utenti privati ed operatori sanitari dei sistemi informativi della Regione Sardegna.
3. Per tutte le specifiche sull’oggetto, sulle sue modalità e condizioni di esecuzione, si rimanda al disciplinare di gara, al CTP e all’offerta tecnica dell’Aggiudicatario.

# Articolo 5 – Durata, decorrenza, rinnovi e opzioni

1. La durata del contratto stimata è di 20 mesi, salvo le ipotesi di estensione, ripetizione e proroga eventualmente disposte dalla stazione appaltante in accordo con quanto previsto nel disciplinare di gara e nella vigente normativa di settore.
2. È escluso ogni tacito rinnovo del presente atto.

# Articolo 6 – Obbligazioni specifiche dell’aggiudicatario

1. L’Aggiudicatario si obbliga, oltre a quanto previsto nelle altre parti del contratto, a:
   1. prestare i servizi oggetto del contratto alle condizioni, livelli e modalità stabilite nel CTP e nell’offerta tecnica, ivi compresi i livelli di servizio migliorativi ove offerti;
   2. tenere indenne l’Amministrazione dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dallo svolgimento delle attività previste nell’esecuzione dell’appalto, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
   3. predisporre tutte le metodologie, atte a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire all’Amministrazione di monitorare la conformità dei servizi alle norme previste dal contratto;
   4. comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell’esecuzione del contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute;
   5. ripetere i servizi oggetto del contratto che secondo l’Amministrazione non risultassero eseguiti a regola d’arte;
   6. segnalare per iscritto immediatamente all’Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
   7. consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari dell’Amministrazione;
   8. eseguire il servizio oggetto del presente Contratto per un tempo ulteriore in caso di esercizio da parte dell’Amministrazione di opzioni, rinnovi o proroghe come specificate alla tabella di cui al paragrafo 3 del disciplinare di gara.
2. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l’Aggiudicatario può sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel contratto; qualora l’Aggiudicatario si renda inadempiente a tale obbligo, il contratto può risolversi di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC ai sensi del successivo art. 14.

# Articolo 7 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. L’Aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. L’Aggiudicatario si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. L’Aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i sopra indicati Contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l’Aggiudicatario anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto.
5. L'Aggiudicatario è obbligato ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l’attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento del personale del Sistema Regione e delle Società partecipate della Regione Autonoma della Sardegna”, approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 43/7 del 29/10/2021 e disponibile sul sito istituzionale della Regione alla pagina web <https://www.regione.sardegna.it/documenti/1_820_20211104130908.pdf>, e il Patto di Integrità approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 33/16 del 16/06/2015, allegato agli atti di gara, impegnandosi a trasmettere copia degli stessi ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell’avvenuta comunicazione.

# Articolo 8 – Importo contrattuale

1. Ai fini dell’esecuzione del presente contratto l’importo a canone mensile è fissato in euro………., I.V.A. esclusa, come risultante in maniera dettagliata dall’offerta economica presentata dall’Aggiudicatario ed allegata in copia al presente contratto ed in base alle modalità previste nel CTP. L’ammontare complessivo del contratto, in relazione alla durata ordinaria del servizio di 20 mesi, ammonta a euro….…...I.V.A. esclusa.
2. Il corrispettivo indicato nell’offerta s’intende stabilito dall’Aggiudicatario in base a calcoli di propria convenienza e a suo esclusivo rischio. Esso non potrà subire alcuna variazione, derivante da qualsiasi causa, prevedibile o imprevedibile, ivi compreso l’aumento della manodopera impiegata o del suo costo.
3. L’importo predetto deve intendersi comprensivo della prestazione dei servizi, come descritti nel CTP e di quanto offerto dall’Aggiudicatario nell’offerta tecnica, prestati a perfetta regola d’arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
4. Nel corrispettivo contrattuale, di cui sopra, sono compresi altresì tutti gli oneri, diritti, licenze, trasferte, spese vive e generali e obblighi derivanti dall’esecuzione del contratto e dall’osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità.
5. L'Aggiudicatario espressamente riconosce e dichiara che tutti gli importi contrattuali di cui al precedente comma 1 comprendono ogni onere finanziario, comunque preordinato, conseguente o connesso all’esecuzione del presente contratto, IVA esclusa, nonché derivante dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità.

# Articolo 9 – Verifiche sul regolare svolgimento del servizio

1. Durante l’esecuzione del contratto l’Amministrazione effettuerà tutte le verifiche ritenute opportune allo scopo di controllare il rispetto di quanto stabilito nel presente contratto, nella documentazione di gara e nell’offerta presentata.
2. L’attività di verifica è eseguita da un soggetto all’uopo deputato all’esecuzione, nominato dall’Amministrazione e individuato, nella sua composizione, sulla base delle capacità professionali e di giudizio richieste.
3. L’Aggiudicatario si obbliga a consentire all’Amministrazione, per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
4. L’Aggiudicatario si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall’Amministrazione.
5. L’Amministrazione farà pervenire all'Aggiudicatario del servizio per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati comunicando, altresì, eventuali prescrizioni alle quali l'Aggiudicatario del servizio dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. L'Aggiudicatario del servizio non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti influenti sul servizio, se non preventivamente comunicate per iscritto all’Amministrazione.
6. Su richiesta dell’Amministrazione l'Aggiudicatario del servizio sarà, inoltre, tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e a rilievi avanzati. Sono fatte salve le disposizioni relative all’applicazione delle penali o alla risoluzione del contratto per inadempimento.
7. L’Aggiudicatario si obbliga altresì a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari incaricati.

# Articolo 10 – Verifica di regolare esecuzione, fatturazione e pagamenti

1. Previo completamento delle verifiche indicate nel paragrafo 12 del CTP con esito positivo, la fatturazione ed i pagamenti avverranno secondo le modalità dettagliate nel paragrafo 13 del citato CTP che l’aggiudicatario dichiara di conoscere ed accettare.
2. I pagamenti vengono effettuati con bonifico sul conto corrente dedicato n. , intestato all’Aggiudicatario, presso \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e con le seguenti coordinate bancarie IBAN e con le seguenti le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso .
3. L’Aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, rende tempestivamente note le variazioni che si dovessero verificare circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l’Aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
4. Resta salva la facoltà per l’Amministrazione di concordare con l’Aggiudicatario ulteriori indicazioni da inserire in fattura per agevolare le attività di verifica e controllo.
5. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l’Aggiudicatario può sospendere lo svolgimento delle attività e dei servizi previsti nel contratto e nella documentazione di gara. Qualora l’Aggiudicatario si renda inadempiente a tale obbligo, il contratto si può risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC ai sensi del successivo art. 14.
6. Ciascuna fattura, fatta salva la ritenuta dell’0,5% sull’importo netto dovuto, ai sensi dell’art. 11, comma 6, del D.Lgs. 36/2023, riporterà solamente l’importo troncato alle prime due cifre decimali senza alcun arrotondamento. La ritenuta verrà liquidata dall’Amministrazione in sede di liquidazione finale, dopo l’approvazione da parte dell’Amministrazione del certificato di verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva. Si ricorda che la ritenuta dello 0,5% deve essere calcolata e applicata sull’importo imponibile nel caso di fatturazione di servizi.

# Articolo 11 – Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

1. L’Aggiudicatario si assume l’obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136, pena la nullità assoluta della presente Contratto.
2. Gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche di cui all’art. 3 della L. 136/2010 sono quelli di cui al comma 2 dell’articolo precedente.
3. L’Aggiudicatario si obbliga a comunicare all’Amministrazione contraente le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente, nonché ogni successiva modifica ai dati trasmessi, nei termini di cui all’art. 3, comma 7, L. 136/2010.
4. Qualora le transazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità, il presente Contratto è risolto di diritto, secondo quanto previsto dall’art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all’art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136.

# Articolo 12 – Trasparenza

1. L’Aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:
   1. dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
   2. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altre utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del presente contratto;
   3. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altre utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l’esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
2. Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l’Aggiudicatario non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa dell’Aggiudicatario, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

# Articolo 13 – Oneri fiscali e spese contrattuali

1. Il presente contratto è stipulato mediante scrittura privata in conformità all’art. 18, comma 1, primo periodo del D.Lgs. n. 36/2023.
2. Sono aa carico dell’Aggiudicatario tutti gli oneri tributari e fiscali attualmente applicabili, nonché tutte le spese connesse all’esecuzione del contratto e pertanto sono da intendersi comprese nel prezzo dell’appalto indicato nell’offerta del medesimo.

# Articolo 14 – Risoluzione del contratto

1. Il contratto potrà essere risolto nei casi previsti dall’art. 122 del D.Lgs. 36/2023.
2. A prescindere dalle cause generali di risoluzione, nonché quelle previste in altri articoli del presente contratto, l’Amministrazione potrà risolvere lo stesso ai sensi dell’art. 1456 Codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all’Aggiudicatario a mezzo PEC, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel contratto e negli atti e documenti in esso richiamati.
3. In particolare l’Amministrazione potrà risolvere il contratto:
   * qualora si verificassero gravi interruzioni del servizio appaltato attribuibili all’Aggiudicatario;
   * qualora l’aggiudicatario incorresse ripetutamente, per più giorni consecutivi e con grave pregiudizio per il servizio, nelle penalità previste dal paragrafo 8 del CTP;
   * in caso di gravi e/o ripetute violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte dell’Amministrazione;
   * in caso di esecuzione parziale o intempestiva dell’attività commissionata;
   * in caso di arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi oggetto del contratto, da parte dell’Aggiudicatario - qualora la società aggiudicataria ceda o subappalti in tutto o in parte l’opera o le forniture assunte senza la prescritta autorizzazione;
   * qualora si renda colpevole di frode o di grave negligenza,
   * in caso di inosservanza degli obblighi concernenti il personale in materia di lavoro e sicurezza, contravvenga agli obblighi ed alle condizioni stipulate in modo che, a giudizio esclusivo dell’Amministrazione, ne resti compromesso sia il buon esito dell’opera che l’ultimazione nel termine contrattuale,
   * quando l’ammontare delle penali comminate superi il 10% dell’importo contrattuale.
4. L’Amministrazione si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all’art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti dell’imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell’Aggiudicatario con funzioni specifiche relative all’affidamento alla stipula e all’esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp, 318 cp, 319 cp, 319 bis cp, 319 ter cp, 319 quater, 320 cp, 322 cp, 322 bis cp, 346 bis cp, 353 cp, 353 bis cp.
5. L’accertata e grave violazione da parte dell’Amministrazione degli obblighi derivanti dal “Codice di comportamento del personale del Sistema Regione e delle Società partecipate della Regione Autonoma della Sardegna”, approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 43/7 del 29/10/2021 (che si estende ai collaboratori della società aggiudicataria) comporterà la risoluzione del contratto, e la conseguente liquidazione delle somme maturate fino a quel momento senza alcun onere aggiuntivo a carico dell’Amministrazione;
6. In caso di risoluzione del presente contratto l’Aggiudicatario avrà diritto soltanto al pagamento delle attività eseguite regolarmente e dovrà risarcire il danno che provenisse all’Amministrazione dalla stipulazione di un nuovo contratto.
7. Il provvedimento che dichiara la risoluzione dovrà essere trasmesso all’Aggiudicatario a mezzo PEC.
8. In tutti i casi di risoluzione del contratto, l’Amministrazione ha diritto di escutere la cauzione prestata rispettivamente per l’intero importo della stessa o per la parte percentualmente proporzionale all’importo del servizio risolto, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi assunti dall’Aggiudicatario possa dar luogo.
9. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata all’Aggiudicatario a mezzo PEC. In ogni caso, resta fermo il diritto al risarcimento dell’ulteriore danno.

# Articolo 15 – Recesso

1. L’Amministrazione potrà recedere unilateralmente dal contratto alle condizioni e nei termini di cui all’art. 123 del D.lgs. 36/2023 cui si rinvia.
2. Dalla data di efficacia del recesso, decorrente dalla ricezione dello stesso, l'Aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per l’Amministrazione.

# Articolo 16 – Riservatezza

1. L’Aggiudicatario ha l’obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all’esecuzione del contratto.
2. L’obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutta la documentazione originaria o predisposta in esecuzione del contratto.
3. L’obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. L’Aggiudicatario è responsabile per l’esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l’Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l’Aggiudicatario è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. L’Aggiudicatario può citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione dell’Aggiudicatario stesso a gare e appalti, previa comunicazione all’Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. L’Aggiudicatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal GDPR (Regolamento Europeo sulla Privacy, 679/2016) in materia di riservatezza.

# Articolo 17 – Danni e responsabilità

1. L’Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall’Aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell’esecuzione del servizio.
2. L’Aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all’assicurazione del proprio personale occupato nell’esecuzione del servizio e ne assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati a terzi, per colpa o negligenza nell’esecuzione della prestazione.
3. L’Aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.
4. Al personale deve essere assicurato un trattamento economico non inferiore a quello previsto da contratti collettivi nazionali di lavoro relativi a servizi analoghi.
5. La ditta aggiudicataria, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi.
6. Si applica inoltre quanto previsto dalle norme vigenti in materia di intervento sostitutivo dell’Amministrazione in caso di inadempienza contributiva e retributiva dell'esecutore e del subappaltatore.

# Articolo 18 – Livelli di servizio e penali

1. Per quanto riguarda i livelli di servizio e le penali - oltre a quanto specificato disciplinato nei commi che seguono - si rinvia principalmente al CTP con particolare riferimento a quanto disposto nel paragrafo 8 “Livelli di servizio (SLA) e 8 penali”, che l’Aggiudicatario dichiara di conoscere ed accettare.
2. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all’applicazione delle penali sono contestati per iscritto al contraente. La contestazione delle penali verrà effettuata a mezzo posta elettronica certificata e/o fax e/o raccomandata A/R. In tal caso lo stesso comunica per iscritto le proprie osservazioni nel termine massimo di giorni 10 (dieci) dalla contestazione. Qualora le osservazioni non siano accolte dall’Amministrazione, ovvero non sia giunta risposta alle contestazioni mosse nel termine indicato, le penali sono applicate nella misura indicata al citato paragrafo 8 del CTP.
3. L’addebito sarà effettuato con detrazione sull’importo ancora da corrispondersi.
4. La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera il contraente dall’adempimento dell’obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l’obbligo di pagamento della medesima penale. L’applicazione delle penali non preclude il diritto dell’Amministrazione a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

# Articolo 19 – Cauzione definitiva

1. A garanzia dell’esatto adempimento degli obblighi contrattuali, l'Aggiudicatario ha costituito, ai sensi dell’Art. 117 del D. Lgs. 36/2023, una cauzione definitiva a favore dell’Amministrazione per l’intera durata del contratto, di € ( / ) corrispondente al \_\_\_\_\_\_\_\_ per cento dell’importo contrattuale, quale risulta applicando le disposizioni dell’articolo 106, comma 8del D.Lgs. 36/2023, mediante polizza n.\_\_\_\_\_\_\_ rilasciata in data dalla , con sede in , Via

n. Partita IVA – acquisita agli atti con la nota prot. n. del .

1. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell’esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni dell’Aggiudicatario, anche future ai sensi e per gli effetti dell’art. 1938 Codice civile e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Aggiudicatario.
2. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall’Aggiudicatario, anche quelli a fronte dei quali è prevista l’applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che l’Amministrazione fermo restando quanto previsto nel precedente articolo “Penali”, può rivalersi sulla cauzione.
3. La garanzia opera per tutta la durata del contratto e sarà svincolata a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
4. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta.
5. Qualora l’ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell’applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l’Aggiudicatario deve provvedere al reintegro entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta.

# Articolo 20 – Informativa per il trattamento dei dati personali

1. Con la sottoscrizione del presente contratto, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione del contratto medesimo dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dal Regolamento UE/2016/679 (di seguito anche nominato semplicemente “Regolamento” o GDPR), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell’interessato.
2. In particolare l’Aggiudicatario dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente contratto, tramite l’Informativa per il Trattamento dei dati personali, le informazioni di cui all’art. 13 del Regolamento UE/2016/679 circa la raccolta ed il trattamento dei dati personali conferiti per la partecipazione alla gara e alla sottoscrizione e l’esecuzione del contratto stesso (presente all’art. 29 del disciplinare di gara), nonché di essere pienamente a conoscenza dei diritti riconosciuti ai sensi della predetta normativa.
3. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall’ art 32 Regolamento UE/2016/679. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell’interessato di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento.
4. Per altre specifiche sul trattamento dei dati personali si rinvia al paragrafo 28 del disciplinare di gara.

# Articolo 21 – Nomina Responsabile/Sub responsabile del trattamento dei dati

1. In quanto, in ragione dell’oggetto del presente contratto, l’Aggiudicatario sarà chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo dovrà essere nominato “Responsabile/Sub responsabile del trattamento” dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento. In tal caso l’Aggiudicatario si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento da parte dell’Amministrazione relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dall’Aggiudicatario nell’ambito dell’erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

# Articolo 22 – Elezione di domicilio

1. Agli effetti del presente contratto l’Aggiudicatario elegge domicilio presso……….., in via n. .

# Articolo 23 – Capo progetto per l’appaltatore, RUP e DEC

1. L’Aggiudicatario nomina come Capo progetto referente verso l’Amministrazione

.

1. L’Amministrazione ha nominato:
   1. come Responsabile unico del progetto (RUP) l’Ing. Valter Degiorgi;
   2. come Direttore dell’esecuzione del Contratto (DEC) .

# *Articolo 24 –Subappalto (eventuale)*

1. Avendo dichiarato in sede di gara di voler subappaltare parte delle prestazioni affidate nel rispetto delle condizioni e limiti tutti previsti dall’art. 119 del D.Lgs. 36/2023, cui si rinvia, l’aggiudicatario subappalterà ad altra impresa le seguenti attività…………………per l’importo previsto di euro…...
2. Per ulteriori dettagli si applica quanto indicato dal par. 8 del disciplinare di gara, dall’art. 119 del D.Lgs. 36/2023 (nelle disposizioni compatibili ed applicabili alla fattispecie) e nel contratto di subappalto che l’aggiudicatario deposita nei termini indicati dalle norme prima citate.

# Articolo 25 – Divieto di cessione del contratto

1. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 36/2023.

# Articolo 26 – Vigilanza controllo e verifiche

1. L’Amministrazione esplica funzioni di vigilanza attraverso attività di verifica e controllo in relazione a tutti gli adempimenti previsti nel CTP. Pertanto, nel corso dell'Appalto in questione, l’Amministrazione può effettuare verifiche ed ispezioni senza obbligo di preavviso.
2. L’Amministrazione verificherà tramite suo personale la corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto. I predetti controlli non liberano l’Aggiudicatario dagli obblighi e dalle responsabilità derivanti dal contratto. L’Aggiudicatario, inoltre, non può invocare, come causa di interferenza nella esecuzione dei servizi, qualsivoglia intervento dell’Amministrazione.

# Articolo. 27 – Divieto di sospendere o ritardare l’esecuzione del contratto

1. L’Aggiudicatario non può sospendere o ritardare i servizi oggetto del presente contratto con decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con l’Amministrazione.
2. La sospensione o il ritardo della prestazione per decisione unilaterale dell’Aggiudicatario costituiscono inadempienza contrattuale grave e tale da motivare la risoluzione del contratto per fatto dell’Aggiudicatario qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dall’Amministrazione a mezzo fax seguito da PEC, non vi abbia ottemperato.
3. In tale ipotesi restano a carico dell’Aggiudicatario tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

# Articolo 28 – Comunicazioni

1. Le comunicazioni ufficiali all’Aggiudicatario avverranno per iscritto a mezzo PEC all’indirizzo [segreteria@pec.sardegnait.it](mailto:segreteria@pec.sardegnait.it). Le comunicazioni informali potranno essere trasmesse anche tramite e-mail agli indirizzi dei referenti del contratto per l’Amministrazione (RUP e DEC), indirizzi comunicati in sede di notifica dell’aggiudicazione. Tali comunicazioni potranno essere anticipate a mezzo telefono, a condizione che siano successivamente confermate per email e, per le comunicazioni, con PEC agli indirizzi sopra specificati. Eventuali osservazioni che l’Aggiudicatario intendesse avanzare su una comunicazione ricevuta, devono essere da esso presentate per iscritto all’Amministrazione entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, intendendosi altrimenti che essa è stata accettata integralmente e senza alcuna eccezione e che dopo tale termine decade dal diritto di avanzarne.
2. L’Amministrazione comunicherà all’Aggiudicatario, entro i successivi cinque giorni lavorativi, le sue determinazioni in merito alle eventuali osservazioni da questo avanzate nei termini e nei modi sopraddetti.
3. L’Aggiudicatario deve indirizzare ogni sua comunicazione alla scrivente Amministrazione per iscritto, anche a mezzo PEC e/o mail agli indirizzi sopra indicati.
4. Esso è tenuto a richiedere tempestivamente eventuali elaborati progettuali e/o istruzioni, che siano di competenza dell’Amministrazione, di cui abbia bisogno per l’esecuzione dell’Appalto.
5. Qualunque evento che possa avere influenza sull’esecuzione dei servizi dovrà essere segnalato all’Amministrazione nel più breve tempo possibile, non oltre tre giorni dal suo verificarsi.
6. Per le comunicazioni relative ad un possibile pericolo per la pubblica incolumità, le comunicazioni avverranno a mezzo telefonico.

# Articolo 29 – Norme generali

1. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati, da parte dell'Aggiudicatario, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, dei regolamenti e di incondizionata loro accettazione, nonché alla completa accettazione del CTP per quanto attiene alla sua perfetta esecuzione.

# Articolo 30 – Obblighi ed oneri generali e speciali

1. L'Aggiudicatario all'atto della firma del contratto dovrà comunicare, con nota scritta quanto in appresso:
   * indirizzo della sede della sede operativa inerente al presente Contratto;
   * il/i nominativo/i del/dei responsabile/i o referente/i del presente Contratto ai quali rivolgersi.
2. L’Aggiudicatario è obbligato ad allontanare quei suoi dipendenti che al riguardo non fossero bene accetti all'Amministrazione.
3. L’Aggiudicatario ha l'obbligo altresì di comunicare durante il corso del contratto, le variazioni eventuali del proprio domicilio legale.

# Articolo 31 – Esecuzione anticipata del contratto

1. L’Amministrazione si riserva la facoltà di ordinare, ai sensi dell’articolo 17, comma 8 e 9 del D.lgs. 36/2023 l'esecuzione del contratto in via d'urgenza in via anticipata rispetto alla stipula del relativo contratto.
2. In tal caso, l’Amministrazione può ordinare l’inizio delle attività previste in contratto, in tutto o in parte, all’Aggiudicatario, che deve dare immediato corso allo stesso, attenendosi alle indicazioni fornite dal direttore dell’esecuzione.

# Articolo 32 – Inadempienze contrattuali

1. L’Aggiudicatario dovrà motivare per iscritto eventuali ritardi che dovessero verificarsi nell'esecuzione ed ultimazione dei servizi richiesti dall'Amministrazione.
2. Nel caso di reiterate inadempienze, l'Amministrazione, previa diffida ad adempiere entro un termine la cui congruità dipenderà dall'urgenza dei servizi, si riserva di far eseguire i servizi ad altre Imprese, addebitando l'importo all’Aggiudicatario.

# Articolo 33 – Spese

1. Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti al contratto, compresa la registrazione, saranno a carico dell’Aggiudicatario.

# Articolo 34 – Foro competente

1. Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero insorgere tra l’Aggiudicatario e l'Amministrazione attinenti all’esecuzione ed interpretazione del contratto, non risolvibili in via bonaria, sarà competente esclusivamente il Foro civile di Cagliari.

# Articolo 35 – Clausola finale

1. Il presente atto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente Atto non può aver luogo e non può essere provata che mediante atto scritto; inoltre, l’eventuale invalidità o l’inefficacia di una delle clausole del contratto non comporta l’invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.
2. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del contratto da parte dell’Amministrazione non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
3. Con il presente Atto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le parti; in conseguenza esso non viene sostituito o superato dagli eventuali accordi operativi attuativi o integrativi, quale ad esempio, e sopravvive ai detti accordi continuando, con essi, a regolare la materia tra le parti; in caso di contrasti le previsioni del presente Atto prevalgono su quelle degli Atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogatoria delle parti manifestata per iscritto.

# Articolo 36 – Rinvio

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto e dalla documentazione di gara (Disciplinare di gara, Capitolato Tecnico Prestazionale e Offerta tecnica ed economica dell’Aggiudicatario), si rinvia alla vigente normativa, comunitaria, statale e regionale, in materia di contratti della Pubblica Amministrazione, appalti di servizi e forniture e, in subordine, alle norme del codice civile.